

Fornitura di un software gestionale per la gestione del servizio idrico integrato con relativo contratto ALL - INCLUSIVE di assistenza e manutenzione. Procedura svolta da Consorzio Spa in nome e per conto di APS Scpa.

- Fase 1

Lotto 1 - B5A7203D23

#	Partecipante		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	Tecnico	Economico	Totale
1	06139270489	TERRANOVA SRL	40.48	13.08	2	2	3	2	1	2	4	2	2	2	2	1.71	6.4	90	8.11	98.11
2	02541720351	Netribe Business Solutions Srl	33.28	11.82	2	2	3	0	0	1	4	2	2	2	2	1.68	6.5	75.54	8.18	83.72
3	12851070156	FOS S.P.A.	30.88	11.76	2	2	3	0	0	2	4	1	1	2	2	1.83	6.73	71.53	8.56	80.09
4	01201690888	SIKUEL srl	26.08	9.96	0	2	3	2	1	2	4	2	2	2	2	2	8	67.35	10	77.35
5	00154950364	CPL CONCORDIA SOCIETA' COOPERATIVA	29.12	11.58	2	2	3	0	0	2	4	0	0	2	1	1.78	7.07	65.79	8.85	74.64

Criteri di valutazione

#	Criteri	Peso
A	A - FUNZIONALITA' RICHIESTE (artt. 5 e seguenti del CSA) Relativamente alle funzionalità richieste indicate all'art.5 e seguenti, sulla base della relazione tecnica, del manuale d'uso forniti dai concorrenti e sulla base della demo proposta, sarà valutato il progetto nel suo complesso con particolare attenzione a: · chiarezza espositiva dei manuali e delle guide, · processi di gestione e registrazione in generale, · semplicità, velocità e intuitività delle operazioni, · layout grafico, · intuitività dell'interfaccia proposto, · personalizzazioni offerte possibili, · collegamenti fra le procedure, · flessibilità delle strategie logico funzionali, · caratteristiche dell'APP fornita.	48

#	Criteri	Peso
B	B - ASSISTENZA E MANUTENZIONE E TICKET (artt. 7 e 8 del CSA) Sarà valutato il progetto di manutenzione ed assistenza nel suo complesso, con particolare attenzione: · modalità e semplicità di segnalazione; · qualità della gestione assistenza/supporto, con particolare riferimento ai giorni e alle fasce orarie dedicate alla suddetta attività; · modalità di gestione dei ticketing volta alla maggior efficienza e tempestività del processo; · eventuali proposte migliorative rispetto ai tempi previsti per la risoluzione dei ticket.	18
C	C - LICENZE D’USO FORNITE RELATIVE AL DATABASE Inserire il valore 2 nel caso si intenda fornire licenze software in relazione al database MICROSOFT SQL Inserire il valore 1 nel caso si intenda fornire licenze software in relazione al database RDMBS ORACLE Inserire il valore 0 nel caso si intenda fornire licenze software in relazione al database ALTRI CASI	2
D	D - ESTENSIONE PERIODO DI GARANZIA Impegno all’estensione del periodo di garanzia a tutta la durata del contratto di assistenza e manutenzione (48 MESI). ON / OFF	2
E	E - CERTIFICAZIONI ISO 27000 - E1 - POSSESSO ISO27001 l'operatore possiede il certificato ISO27001 ON / OFF	3
F	E - CERTIFICAZIONI ISO 27000 - E2 - POSSESSO ISO27017 l'operatore possiede il certificato ISO27017 ON / OFF	2
G	E - CERTIFICAZIONI ISO 27000 - E3 - ULTERIORI CERTIFICAZIONI ISO27000 l'operatore possiede ulteriori certificazioni ISO27000 diverse dalle precedenti ON / OFF	1
H	F - CONTEMPORANEITA’ DI UTILIZZO DEL SOFTWARE soggetti che utilizzano contemporaneamente l’applicativo oltre il numero minimo obbligatorio di 100 utenti indicare zero se non si offrono utilizzi contemporanei aggiuntivi	2
I	G - SERVIZI OFFERTI - G1 - AGGIORNAMENTI Possibilità di effettuare i consueti aggiornamenti di release, o l’installazione di un nuovo modulo o di una patch correttiva senza interrompere l’operatività degli utilizzatori? ON / OFF	4
J	G - SERVIZI OFFERTI - G2 - SDI SISTEMA DI INTERSCAMBIO Sistema offerto consente l’interfacciamento diretto, senza intermediari, con lo SDI? indicare 2 se il sistema è già presente indicare 1 se si implementerà al POST AVVIO indicare 0 se non è presente e se non si intende implementarlo al POST AVVIO	2
K	G - SERVIZI OFFERTI - G3 - SPC PAGOPIA Sistema offerto consente l’interfacciamento diretto, senza intermediari, con il nodo dei pagamenti (SPC)? indicare 2 se il sistema è già presente indicare 1 se si implementerà al POST AVVIO indicare 0 se non è presente e se non si intende implementarlo al POST AVVIO	2

#	Criteri	Peso
L	G - SERVIZI OFFERTI - G4 - STAMPA BOLLETTE Il Sistema consente di predisporre un layout di stampa delle bollette in autonomia e indipendentemente dallo stampatore? indicare 2 se il sistema è già presente indicare 1 se si implementerà al POST AVVIO indicare 0 se non è presente e se non si intende implementarlo al POST AVVIO	2
M	G - SERVIZI OFFERTI - G5 - MONITORAGGIO Il Sistema offerto consente la registrazione e la visualizzazione dell'utilizzatore (anche a livello di sola matricola) che ha effettuato l'ultima modifica sui principali records (compresa data ed ora dell'avvenuta modifica) che compongono un generico PDP. A titolo esemplificativo, si vuole conoscere chi e quando ha effettuato una modifica sull'anagrafica di un utente. indicare 2 se il sistema è già presente indicare 1 se si implementerà al POST AVVIO indicare 0 se non è presente e se non si intende implementarlo al POST AVVIO	2
N	1 - prezzo offerto per voce a1 tabella articolo 2 del disciplinare di gara (avvio progetto) inserire il prezzo offerto per voce a1 tabella articolo 2 del disciplinare di gara (avvio progetto)	2
O	2 -prezzo offerto per voce a2 della tabella articolo 2 del disciplinare di gara (assistenza, manutenzione e ticket) inserire il prezzo offerto per voce a2 della tabella articolo 2 del disciplinare di gara (assistenza, manutenzione e ticket)	8